

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

Impacto del Puerto de La Unión Centroamericana  
en el Desarrollo de la Ciudad de La Unión

En Vínculo con la Universidad Estatal  
a Distancia de Costa Rica, UNED

DOCENTE INVESTIGADOR PRINCIPAL:  
ING. JOSÉ ALEXANDER VANEGAS MAJANO

ITCA-FEPADE CENTRO REGIONAL MEGATEC LA UNIÓN

FEBRERO 2017



ESCUELA ESPECIALIZADA EN INGENIERÍA ITCA-FEPADE  
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL  
SANTA TECLA, LA LIBERTAD, EL SALVADOR, CENTRO AMÉRICA





INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

Impacto del Puerto de La Unión Centroamericana  
en el Desarrollo de la Ciudad de La Unión

En Vínculo con la Universidad Estatal  
a Distancia de Costa Rica, UNED

DOCENTE INVESTIGADOR PRINCIPAL:  
ING. JOSÉ ALEXANDER VANEGAS MAJANO

ITCA-FEPADE CENTRO REGIONAL MEGATEC LA UNIÓN

FEBRERO 2017



ESCUELA ESPECIALIZADA EN INGENIERÍA ITCA-FEPADE  
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL  
SANTA TECLA, LA LIBERTAD, EL SALVADOR, CENTRO AMÉRICA



**Rectora**

Licda. Elsy Escolar SantoDomingo

**Vicerrector Académico**

Ing. Carlos Alberto Arriola Martínez

**Vicerrectora Técnica Administrativa**

Inga. Frineé Violeta Castillo

**Dirección de Investigación  
y Proyección Social**

Ing. Mario Wilfredo Montes, Director

Ing. David Emmanuel Ágreda

Inga. Lorena Victoria Ramírez de Contreras

Sra. Edith Aracely Cardoza

**Director Centro Regional**

**MEGATEC La Unión**

Lic. Luis Ángel Ramírez Benítez

387.16

V252i

sv

Vanegas Majano, José Alexander, 1986-

Impacto del Puerto de La Unión Centroamericana en el desarrollo de la ciudad de La Unión: en vínculo con la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, UNED / José Alexander Vanegas Majano. -- 1ª ed. Santa Tecla, La Libertad, El Salv. : ITCA Editores, 2017. 58 p. ; 28 cm.

ISBN : 978-99961-50-63-0

1. Desarrollo económico 2. Puertos – La Unión – El Salvador – aspectos socioeconómicos.

I. Título.

**Autor:**

Ing. José Alexander Vanegas Majano

**Docentes de Apoyo:**

Ing. Raúl Alexander Flores

Ing. Marvin Caballero Zelaya

Tiraje: 13 ejemplares

Año 2017

Este documento técnico es una publicación de la Escuela Especializada en Ingeniería ITCA-FEPADE; tiene el propósito de difundir la Ciencia, la Tecnología y la Innovación CTI, entre la comunidad académica y el sector empresarial, como un aporte al desarrollo del país. El contenido de este informe de investigación no puede ser reproducido parcial o totalmente sin previa autorización escrita de la Escuela Especializada en Ingeniería ITCA-FEPADE. Para referirse al contenido debe citar el nombre del autor y el título del documento. El contenido de este Informe es responsabilidad de los autores.

Escuela Especializada en Ingeniería ITCA-FEPADE

Km 11.5 carretera a Santa Tecla, La Libertad, El Salvador, Centro América

Sitio web: [www.itca.edu.sv](http://www.itca.edu.sv)

TEL: (503)2132-7423

---

## CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN .....	4
2.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	4
2.1.	DEFINICIÓN DEL PROBLEMA .....	4
2.2.	JUSTIFICACIÓN .....	5
3.	OBJETIVOS .....	5
3.1.	OBJETIVO GENERAL .....	5
3.2.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	5
4.	ANTECEDENTES / ESTADO DE LA TÉCNICA .....	6
5.	MARCO TEÓRICO .....	7
5.1.	DEPARTAMENTO DE LA UNIÓN .....	7
5.2.	INDICADORES DEL DEPARTAMENTO DE LA UNIÓN .....	8
5.3.	RELACIÓN PUERTO CIUDAD .....	14
6.	METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN .....	15
6.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	15
6.2.	MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN .....	15
6.3.	POBLACIÓN Y MUESTRA .....	16
6.3.1.	POBLACIÓN .....	16
6.3.2.	MUESTRA .....	16
6.4.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN .....	17
6.4.1.	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN .....	17
6.4.2.	INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN .....	17
6.5.	FASES DE DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN .....	18
7.	RESULTADOS .....	19
8.	CONCLUSIONES .....	45
9.	RECOMENDACIONES .....	48
10.	GLOSARIO .....	49
11.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	50
12.	ANEXOS .....	51
12.1.	ANEXO 1: GUÍA DE ENCUESTA .....	51
12.2.	ANEXO 2: GUÍA DE ENTREVISTA .....	56
12.3.	ANEXO 3: FOTOGRAFÍAS DE LAS ACTIVIDADES DE CAMPO .....	57

---

## 1. INTRODUCCIÓN

La apertura del Puerto de La Unión en El Salvador generó muchas expectativas de desarrollo, no sólo para la ciudad, sino también para el Oriente y el resto del país. Sin embargo, desde su apertura este no ha podido funcionar u operar a su máxima capacidad reduciendo así su impacto en la región.

La Escuela Especializada en Ingeniería ITCA-FEPADE, Centro Regional MEGATEC La Unión, junto con la Universidad Estatal a Distancia UNED de Costa Rica con su “Programa Integral de Investigación para el Desarrollo de Ciudades Portuarias” (PROCIP), realizaron el proyecto de investigación titulado “Impacto del Puerto de La Unión Centroamericana en el Desarrollo de la Ciudad de La Unión”, el cual tuvo como objetivo general analizar la incidencia que ha tenido el Puerto de La Unión Centroamericana sobre la ciudad de La Unión y evaluar su aporte al desarrollo local, así como proponer lineamientos que favorezcan las mejores prácticas en la relación Puerto-Ciudad. El proyecto se dividió en 3 fases, en la fase I se elaboró el Anteproyecto de la investigación, la fase II es la investigación de campo y la fase III muestra el análisis de los resultados de la investigación. Por último, se plantean las conclusiones y las recomendaciones.

## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los puertos debido a la infraestructura y superestructura que poseen se consideran zonas industriales, en ellas realizan operaciones de Importación/Exportación de mercancías, lo que involucra que las empresas realizan actividades de transporte pesado, uso de tecnología, transferencias económicas, etc. Estas actividades afectan a las ciudades en donde se ubican los puertos.

Las actividades de los puertos mercantes afectan a las ciudades en donde se localizan; por ejemplo, un puerto afecta positivamente a la ciudad, si las actividades operativas y empresariales, permiten un crecimiento económico de la ciudad por medio de generación de empleos, oportunidades de nuevas empresas y servicios, proyectos sociales, etc. Y puede impactar de forma negativa si las actividades de los puertos no se involucran con la ciudad, no se generan oportunidades empresariales y de servicios, contaminación, etc.

El puerto de La Unión Centroamérica ubicado en el país de El Salvador Departamento de La Unión, es una terminal especializada en contenedores, este proyecto nació con el objetivo de ser “Un centro logístico con valor agregado”. Actualmente el puerto se encuentra en proceso de concesión, pero desde su inauguración, el puerto La Unión ha realizado diferentes actividades operativas y sociales, las cuales han impactado de forma positiva o negativamente al departamento de La Unión.

### 2.1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el impacto que el Puerto de La Unión Centroamérica ha tenido en la ciudad de La Unión desde que la terminal de contenedores fue inaugurada?

---

## **2.2. JUSTIFICACIÓN**

Desde el punto de vista económico, en un gran número de casos, el puerto se constituye en el eje de la vida y actividad del núcleo urbano. En primer lugar, por su capacidad para generar directamente un importante número de empleos entre los habitantes de la ciudad.

La construcción del Puerto de La Unión se dio bajo el contexto de que se convertiría en el polo de desarrollo para la zona oriental del país y principalmente de la ciudad de La Unión, en la actualidad, en un posible proceso de concesión y manejando carga muy por debajo de lo esperado, ha tenido un impacto en la ciudad de La Unión.

Sin embargo, a la fecha, no se puede decir con certeza cuál ha sido ese impacto, ni que tan grande ha sido, tampoco se ha demostrado bajo ninguna perspectiva la incidencia que ha tenido el Puerto sobre la ciudad, de lo anterior es posible evaluar el aporte al desarrollo local.

El Puerto no sólo debe interactuar con la ciudad y buscar su desarrollo, la ciudad debe también tener un acercamiento que impulse de alguna manera el desarrollo del mismo para un bien común.

La creación, apertura y explotación de una terminal portuaria, trae consigo cambios socioeconómicos, transformaciones urbanas, entre otras consecuencias. Esos cambios y transformaciones, además de la percepción de la comunidad, deben ser estudiados y evaluados para proponer lineamientos que ayuden a la existencia de una sana y favorable relación puerto-ciudad.

## **3. OBJETIVOS**

### **3.1. OBJETIVO GENERAL**

Analizar la incidencia que ha tenido el Puerto de La Unión Centroamericana sobre la ciudad de La Unión, para evaluar su aporte al desarrollo local y proponer lineamientos que favorezcan las mejores prácticas en la relación Puerto-Ciudad.

### **3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Analizar los principales cambios socioeconómicos que se han dado en la ciudad de La Unión, desde la apertura del puerto.
2. Identificar las transformaciones urbanas más significativas que se han realizado en la Ciudad de La Unión, desde la apertura del puerto.
3. Evaluar la percepción de la comunidad de la Ciudad con la apertura de la Terminal de Contenedores del Puerto de La Unión Centroamericana.

---

## 4. ANTECEDENTES / ESTADO DE LA TÉCNICA

### **Puerto de La Unión Centroamericana**

#### **) 1994**

El Proyecto de Construcción del Puerto de La Unión Centroamericana comenzó a gestarse en 1994, año en que se realizó el primer estudio de prefactibilidad con el apoyo del JICA.

#### **) 1999**

En marzo de 1999 se tenía finalizado el estudio de factibilidad, con el que se estableció que un nuevo puerto era viable en el mismo lugar donde había nacido el Puerto Cutuco a principios del Siglo XX.

#### **) 2001**

El 4 de octubre de 2001, según Decreto Legislativo No. 565 publicado en el Diario Oficial No. 202, Tomo No. 353 del 25 de octubre de 2001, la Asamblea Legislativa autorizó suscribir el convenio de préstamo entre El Salvador y el Banco de Cooperación Internacional del Japón (JBIC), que fue ratificado el 18 de diciembre del mismo año.

#### **) 2002**

El 15 de noviembre de 2002, se publicó la invitación internacional para la precalificación de empresas para la Construcción del proyecto. La venta de documentos se programó entre el 18 de noviembre y el 20 de diciembre de 2002. Un total de 53 empresas compraron documentos de precalificación.

#### **) 2004.**

Las empresas precalificadas fueron los consorcios TOA CORPORATION/JAN DE NUL, PENTA OCEAN/HAZAMA y la empresa WAKACHIKU CONSTRUCTION CO, quienes presentaron sus ofertas técnicas y económicas el 16 de abril de 2004. El 21 de mayo de 2004, CEPA remitió al JBIC los resultados del reporte de evaluación final de las ofertas, solicitándole la respectiva autorización para iniciar el proceso de negociación con el Consorcio TOA Corporation Jan De Nul, el cual presentó la oferta con valor más bajo (US\$ 145, 768,313.28).

En nota de fecha 9 de julio de 2004, se invitó al Consorcio TOA Corporation Jan De Nul para proceder a la fase de negociación, la cual inició el 19 de julio de 2004.

El proceso de negociación de la Oferta entre CEPA y el mencionado Consorcio, finalizó el 15 de diciembre de 2004. La oferta final negociada fue de US \$131, 985,000.00

#### **) 2005**

El 16 de enero del año 2005, en el marco de la conmemoración del 13° Aniversario de la Firma de los Acuerdos de Paz, el entonces Presidente de la República, Elías Antonio Saca, en compañía de los Presidentes Centroamericanos del Grupo C-4, dio por iniciado el proceso de construcción del nuevo Puerto de La Unión Centroamericana.



---

El Puerto de La Unión Centroamericana es el proyecto de infraestructura portuaria más importante de El Salvador de los últimos 30 años, a partir del cual el Gobierno pretende impulsar una estrategia de despegue que lleve progreso a toda la zona oriental del país.

Mediante una visión de largo plazo contemplada en el Programa Presidencial El Salvador Siglo XXI, y utilizando el Puerto de La Unión Centroamericana como motor del desarrollo de la Zona Oriental, convirtiendo a El Salvador en un Centro Logístico de Distribución Regional. El contrato de construcción del nuevo Puerto se firmó el día miércoles 16 de marzo de 2005.

) **2008**

El 28 de diciembre de 2008, CEPA recibe oficialmente el Puerto de La Unión Centroamericana.

) **2009**

El 21 de Junio el Señor Presidente de la República, Don Mauricio Funes inauguró el Puerto de La Unión Centro Americana.

“Un 13 de julio de 1824, el hasta entonces Puerto de San Carlos, nombre que recibió en honor del Rey Carlos Tercero de España, fue habilitado como puerto mayor con el nombre de Puerto de La Unión Centroamericana. Ese es el nombre con el que queremos que se conozca nuestro puerto y queremos, además, que no sólo sea un nombre. Es el deseo de mi gobierno, que el puerto se convierta en un símbolo del esfuerzo por la integración de la región”, tomado del discurso de inauguración del Puerto de La Unión Centroamericana por parte del Señor Presidente de La República, Don Mauricio Funes.

## 5. MARCO TEÓRICO

### 5.1. DEPARTAMENTO DE LA UNIÓN

El departamento de La Unión fue organizado el 22 de junio de 1865 cuando era mandatario salvadoreño el licenciado Francisco Dueñas. Su cabecera departamental es la ciudad de La Unión o San Carlos de La Unión, cuenta con el mayor número de playas accesibles y el puerto del mismo nombre es el más importante de Oriente. Destacan las industrias atunera, salinera, y turística.

LA Unión, es el más grande de los cuatro departamentos que conforman la Zona Oriental de El Salvador. Traspasa el país de Norte a Sur. Por su extensión limita al Noreste con Honduras y el Golfo de Fonseca, al Oeste con los departamentos de Morazán y San Miguel; al Este con Honduras y el Golfo de Fonseca, al Sureste con el Océano Pacífico.

Tiene una extensión territorial de 2,074 kms<sup>2</sup>.y 291,758 habitantes. Cuenta con 18 municipios, su cabecera departamental tiene el mismo nombre. La ciudad principal es Santa Rosa de Lima.

La Unión, además, de sus riquezas culturales cuenta con la facilidad de efectuar sus transacciones comerciales por tierra y mar. Por tierra lo hace a través de la Aduana El Amatillo, que limita con Honduras y por mar a través del Puerto de Cutuco.

Estas dos vías de acceso cobran mucha importancia para el desarrollo socioeconómico de la zona oriental del país. El Puerto de Cutuco sirve como punto de referencia para embarcarse a las islas del Golfo de Fonseca, Perico, Zacatillo, Martín Pérez, Conchaguita, Meanguerita o Pirigallo y Meanguera 'del Golfo. Además, existe la bahía de La Unión, Punta Chiquirín, Jaquey y la Punta de Amapala, que está revestida de trascendencia histórica ya que fue allí donde el conquistador español Pedro de Alvarado, se embarcó para realizar una expedición a Sudamérica. Las playas aledañas como El Tamarindo, El Maculis, Las Tunas, El Icacal y Playas Negras son de excepcional belleza, turística para el departamento.

El único volcán que tiene el departamento es el de Conchagua, donde pueden realizarse travesías a pie. También se cuenta con los cerros Mogore y Panela. Entre los recursos hidrológicos del departamento de La Unión se mencionan: los ríos Sauce, Pasaquina, El Amatillo o Sirama y Torola. El Río Guascorán sirve de línea divisoria entre El Salvador y Honduras.



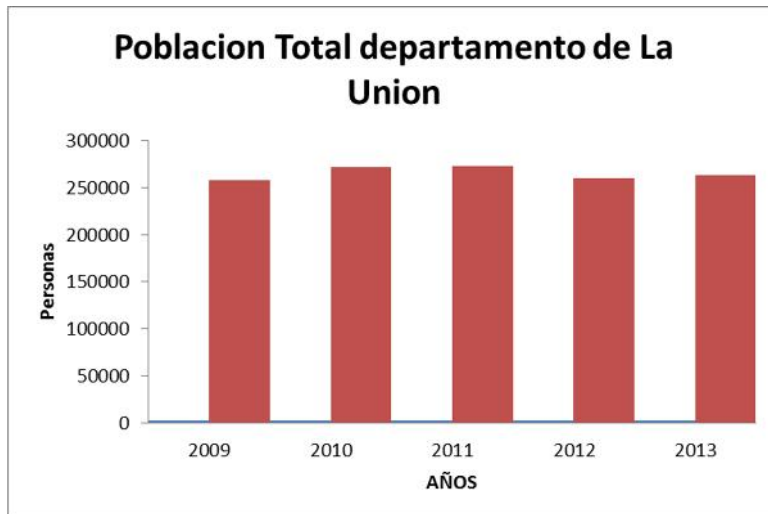
## Departamento de La Unión, El Salvador

### 5.2. INDICADORES DEL DEPARTAMENTO DE LA UNIÓN<sup>1</sup>

#### Población Total Periodo 2009-2013

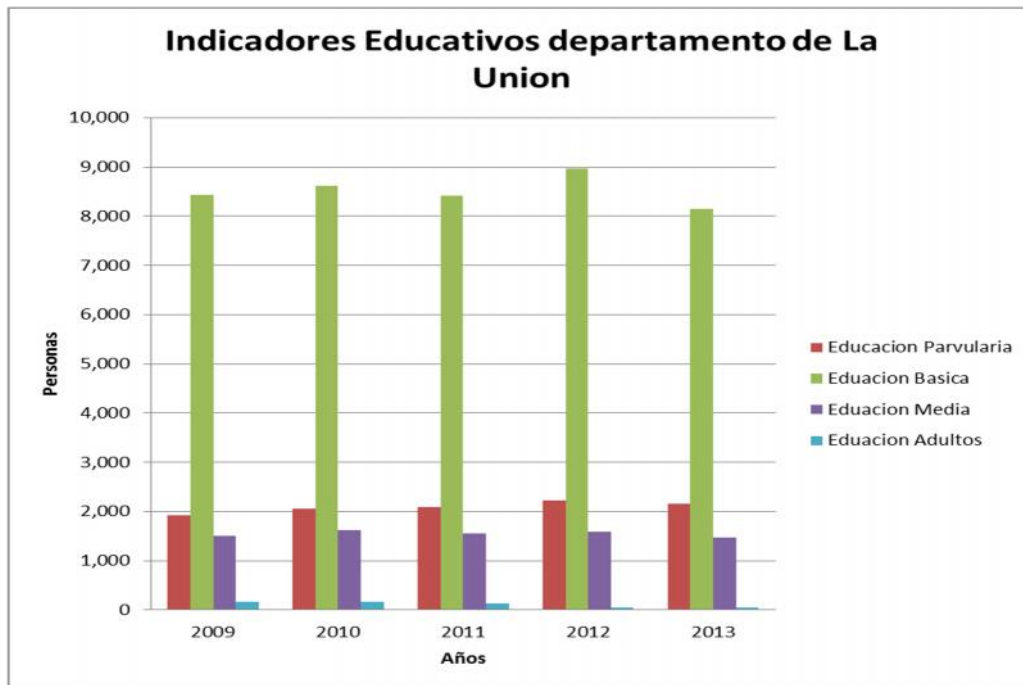
<sup>1</sup> Fuente: Dirección General de Estadísticas y Censos DIGESTYC <http://www.digestyc.gob.sv/>

Departamento de La Unión	2014	2015	2011	2012	2013
	Personas	Personas	Personas	Personas	Personas
	32,131	39,629	272,550	260,118	263,271



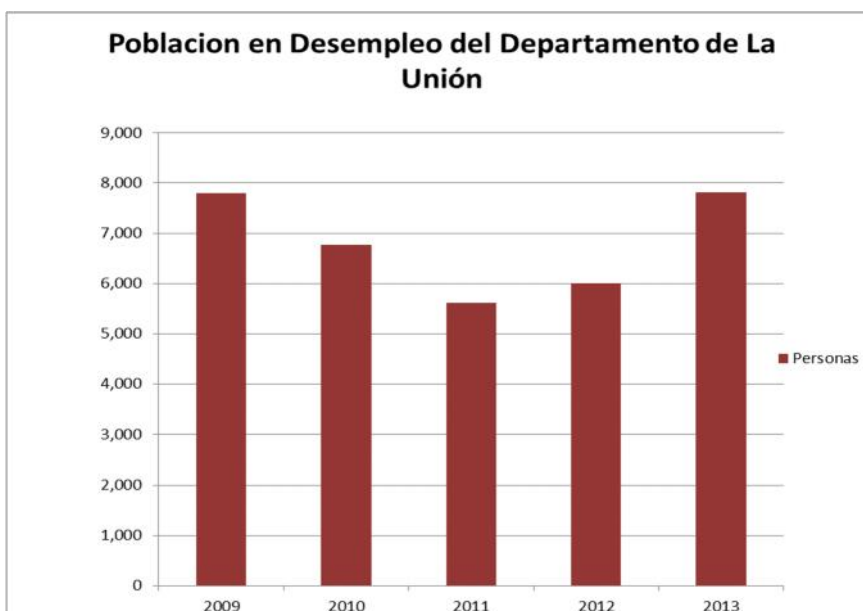
### Indicadores Educativos

Educación Parvularia	2009	2010	2011	2012	2013
	Personas	Personas	Personas	Personas	Personas
	1,918	2,061	2,088	2,222	2,166
Educación Basica	2009	2010	2011	2012	2013
	Personas	Personas	Personas	Personas	Personas
	8,437	8,617	8,416	8,978	8,149
Educación Media	2009	2010	2011	2012	2013
	Personas	Personas	Personas	Personas	Personas
	1,499	1,629	1,548	1,591	1,479
Educación Adultos	2009	2010	2011	2012	2013
	Personas	Personas	Personas	Personas	Personas
	165	160	137	51	49



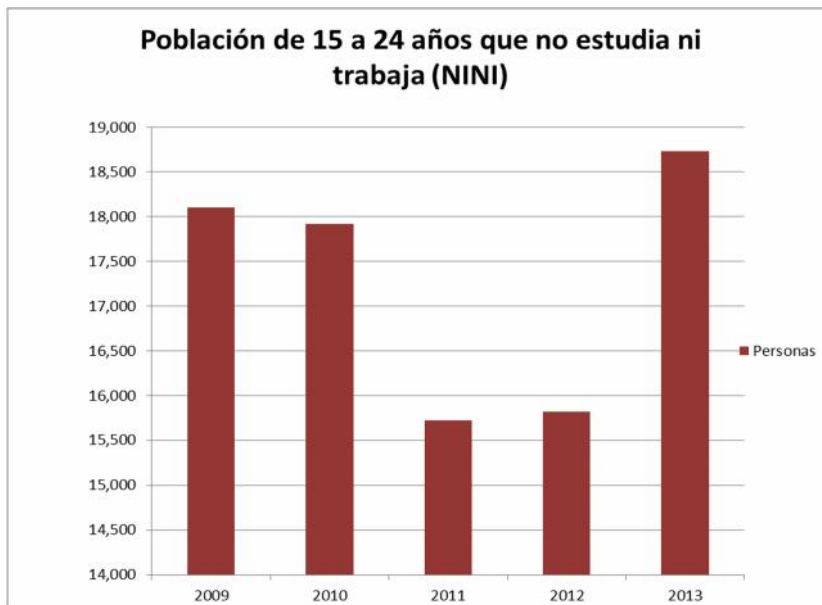
### Población en desempleo

Departamento de La Unión	2009	2010	2011	2012	2013
	Personas	Personas	Personas	Personas	Personas
	7,795	6,775	5,617	6,008	7,817



### Población de 15 a 24 años que no estudia ni trabaja (NINI)

Departamento de La Unión	2009	2010	2011	2012	2013
	Personas	Personas	Personas	Personas	Personas
	18,100	17,918	15,717	15,817	18,736



### Indicador Pobreza extrema

Departamento de La Unión	2009	2010	2011	2012	2013
	Personas	Personas	Personas	Personas	Personas
	119,084	118,402	139,230	119,289	100,195



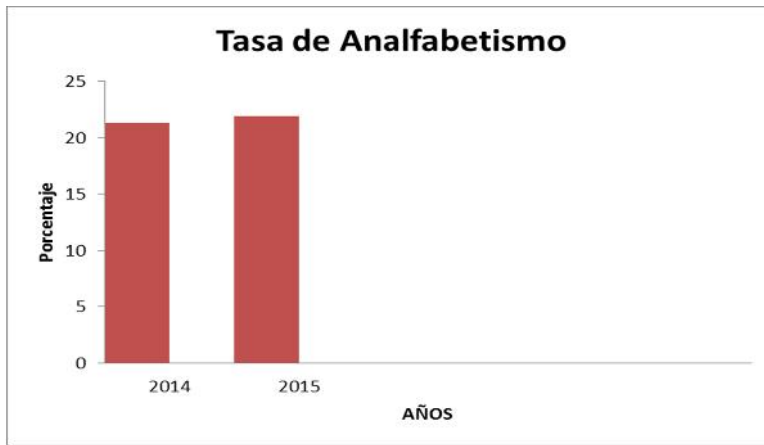
#### Población Total Periodo 2014-2015

Departamento de La Unión	2014	2015
	Personas	32,131



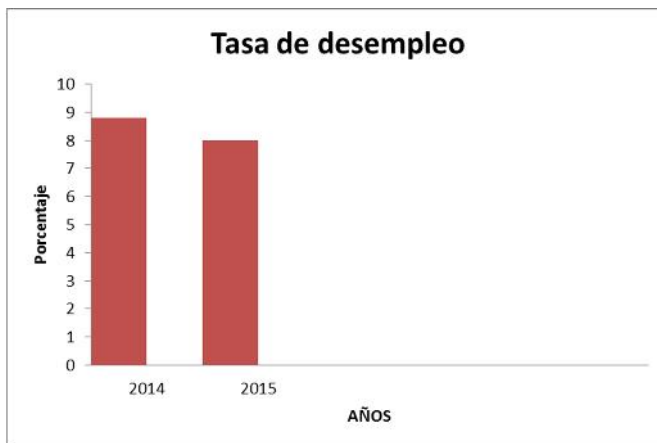
#### Tasa de Analfabetismo Periodo 2014-2015

Departamento de La Unión	2014	2015
	Porcentaje	21.3



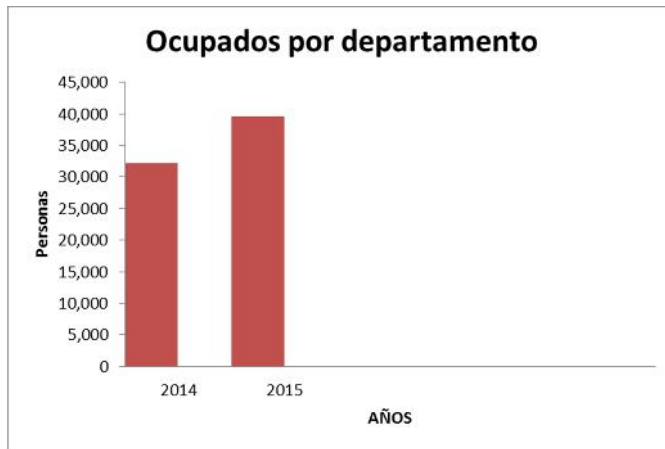
#### Tasa de Desempleo Periodo 2014-2015

Departamento de La Unión	2014	2015
	Porcentaje	Porcentaje
	8.8	8.0



#### Ocupados por departamento Periodo 2014-2015

Departamento de La Unión	2014	2015
	Personas	Personas
	32,131	39,629



### 5.3. RELACIÓN PUERTO CIUDAD

Las ciudades que están cercanas a los puertos, históricamente se ha visto afectadas positiva y negativamente por los mismos, sin embargo, se pueden generar proyectos para generar un impacto positivo de parte del puerto para la ciudad y viceversa.

El puerto es una realidad multifuncional y polivalente con importantes efectos sobre la cadena logística y la vida de las ciudades en las que se sitúa. Sin ánimo de ser exhaustivos, podemos realizar la siguiente enumeración de las realidades y potencialidades de un puerto:

- ) El puerto es un acceso: un lugar de atraque y desatraque de buques.
- ) El puerto es una parte del litoral.
- ) El puerto es un espacio urbano.
- ) El puerto es una zona industrial.
- ) El puerto es un punto de conexión intermodal.
- ) El puerto es un área logística y de almacenamiento.
- ) El puerto es un espacio lúdico y de esparcimiento para los ciudadanos.
- ) El puerto es una zona comercial.
- ) El puerto es un elemento del paisaje.

Los puertos, como puntos de privilegiados de comercio, han participado de forma decisiva en la constitución y el posterior desarrollo de las ciudades; es más, la presencia del puerto en las relaciones comerciales ha influido en la propia supervivencia de la urbe en la que se hallaba inserto.

Problemas que el puerto genera a la ciudad:

- ) Crecimiento del puerto obstruye acceso al borde costero, desplazando actividades económicas y turísticas
- ) Produce flujos de cargas pesadas por los centros urbanos
- ) Genera ruido, contaminación, inseguridad para la ciudad



- 
- ) Mecanización portuaria genera desempleo
  - ) Obras de infraestructura portuaria y de acceso generan impactos visuales que deterioran espacios urbanos
  - ) Descoordinación institucional e instrumentos de planificación inadecuados no le permite regular su desarrollo
  - ) Produce constante y creciente limitación de espacios para su expansión
  - ) Genera proyectos de transformación urbana que apuntan a restarle su activo más importante: el frente de atraque.

#### Ventajas que el puerto genera a la ciudad

- ) Le otorga su identidad
- ) La proyecta nacional e internacionalmente
- ) Le da un aura de cosmopolita
- ) Es una fuente para su desarrollo económico y el empleo,
- ) Le asegura una buena conectividad con su Hinterland
- ) Es sujeto de políticas y programas de desarrollo estratégico
- ) Le permite desarrollar actividades complementarias: pesca artesanal, marinas, gastronomía, turismo
- ) Le ofrece un mercado laboral
- ) Posibilita la creación de centros urbanos con equipamiento y servicios generales (comercio, finanzas, policía, oficinas públicas, etc.)
- ) Localiza en ella servicios especializados (aduana, agentes navieros, etc.)

## 6. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

### 6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de tipo cualitativa, porque se describen los cambios que la ciudad ha experimentado desde la apertura del puerto y la influencia de la terminal portuaria en la ciudad.

### 6.2. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

Fenomenológica, se desea entender y describir el impacto de la creación del Puerto de La Unión, desde el punto de vista de del sector privado y público de la ciudad.

## 6.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

### 6.3.1. Población

La ciudad de La Unión, ésta se divide en Barrios, Colonias y sectores.

#### ) Barrios

- Concepción, El Centro, Honduras, San Carlos, La Fátima, Las Flores, San Antonio

#### ) Colonias

- Obrera, Cutuco, Rubio, Beltrand, Matarrita, Santa Rosa, Belén, Bella Vista, La Esperanza, Miramar

#### ) Sectores

La Playa, El Esterito, [km 1](#), La Papaya, La Palma, Línea Férrea

18,046 personas es la población en el área urbana del municipio de La Unión según el Anuario Estadístico 2009 de la DIGESTYC

### 6.3.2. Muestra

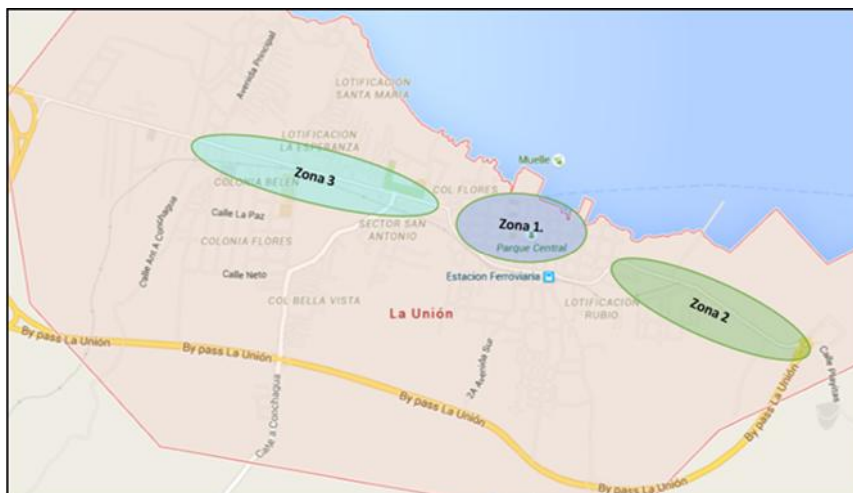
Para la muestra se utilizó la técnica probabilística del Muestreo aleatorio simple ya que los instrumentos de investigación se realizaron en las siguientes ubicaciones geográficas de la ciudad de La Unión.

Se han seleccionado 3 zonas para la realización de la investigación las cuales son:

) **Zona 1:** Barrió el Centro.

) **Zona 2:** Colonia Cutuco.

) **Zona 3:** Zonas habitacionales y comerciales en Final 3ra Calle Poniente.



Se utilizará un muestreo por cuota de la siguiente forma:

- 
- A. 100 individuos entre 18 y 35 años residentes en cada una de las 3 zonas de la ubicación geográfica de la investigación.
  - B. 6 empresarios de la ciudad de La Unión o gerentes de empresas.
  - C. 1 Representante de cada una de las siguientes instituciones: municipalidad y Gobernación Departamental.

Total de la muestra 107 individuos.

## 6.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### 6.4.1. Técnicas de Investigación

Se enuncian a continuación las técnicas de investigación Utilizadas.

**Encuesta:** Para la realización de la investigación se elaboraron una encuesta en donde se medirá el impacto del puerto en la ciudad de la Unión. La población que llenara esta encuesta es de 100 personas. La encuesta se utilizó para la obtención del primer objetivo de investigación de donde se obtendrán las variables Independientes, de naturaleza cualitativa dicotómicas que nos ayudaran a medir el impacto del puerto de La Unión:

- A. Aspectos socioeconómicos.
- B. Condiciones de empleo.
- C. Vivienda.
- D. Acceso a servicios.
- E. Salud y Seguridad.
- F. Aspectos culturales.
- G. Conflictos sociales.

**Entrevista:** se eligió el instrumento de investigación para las entidades gubernamentales y los empresarios de la zona, se elaboró un guion de entrevista para obtener información cualitativa más profunda sobre los cambios que ha experimentado la ciudad desde la apertura del puerto.

### 6.4.2. Instrumentos de Investigación

- ) Guía de Encuesta<sup>2</sup>
- ) Guía de Entrevista<sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup> Anexo 1

<sup>3</sup> Anexo 2

- 
- ) Grabadora digital.
  - ) Cámara Fotográfica.
  - ) Documentación técnica.

## **6.5. FASES DE DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Fase I: Anteproyecto de Investigación**

En esta etapa consistirá en:

- Elaboración de propuesta.
- Elaboración de anteproyecto.
- Planificación del trabajo de campo.
- Elaboración de instrumentos para trabajo de campo.
- Aprobación de anteproyecto.

### **Fase II: Investigación de campo**

Actividades a realizar en esta etapa:

- Realización de Entrevistas.
- Visitas a zonas urbanas significativas de la ciudad.
- Visita a casa de la cultura y alcaldía para revisión de registros de la ciudad.

### **Fase III: Análisis de Resultados de la Investigación**

En la etapa tres se deberán realizar lo siguiente:

- ) Lineamientos para favorecer las mejores prácticas en la relación puerto-ciudad.
- ) Análisis de resultados.
- ) Elaboración de propuesta lineamientos para favorecer las mejores prácticas en la relación puerto-ciudad.
- ) Elaboración de las conclusiones y reporte de investigación.
- ) Presentación de los resultados.

## 7. RESULTADOS

Analizar los principales cambios socioeconómicos que se han dado en la ciudad de La Unión, desde la apertura del puerto.

Identificar las transformaciones urbanas más significativas que se han realizado en la Ciudad de La Unión, desde la apertura del puerto.

Para el primer y segundo objetivo se realizó una entrevista<sup>4</sup> con entidades Gubernamentales y empresas de la zona que cumplan los requisitos de realizar sus operaciones en la ciudad de la Unión en un periodo mayor a 10 años. Las entidades gubernamentales son las siguientes:

Institución	Nombre	Cargo
Alcaldía Municipal de La Unión	Salvador Antonio Ahues Espinoza	Síndico Municipal

### Resultados entrevista:

1. ¿Considera que las actividades que realiza la Alcaldía de La Unión tiene alguna relación directa o indirecta con el puerto La Unión? ¿Si la respuesta es afirmativa mencione cuáles?
  - A. En el inicio de la apertura del puerto La Unión (2008) se Inauguró una unidad para las necesidades y actividades portuarias, esta unidad se encuentra cerrada debido a que no existen operaciones en el puerto, también se ha realizado un convenio con la AMP<sup>5</sup> para proporcionar un espacio en el muelle artesanal, para que sean los encargados de realizar un control de las actividades del Puerto.

### Muelle Municipal de los Coquitos<sup>6</sup>.

El proyecto del puerto es financiado en su totalidad con fondos provenientes de La Agencia de Cooperación del Japón (JICA) donde el Gobierno Japonés otorgo un monto que asciende a US\$ 1, 183,820.78.

El Muelle Municipal Los Coquitos potenciará el desarrollo de actividades sociales y productivas de la zona, está compuesto por una plataforma para circulación con una longitud aproximada de 200 metros, así como una pasarela basculante y un muelle de atraque flotante.

<sup>4</sup> Anexo 2

<sup>5</sup> Autoridad Marítima Portuaria de El Salvador

<sup>6</sup> Informe final Investigación “Diseño de Modelo de Uso Potencial del Puerto Artesanal Los Coquitos, La Unión”

El Gobierno Central, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores y el Fondo Social para el Desarrollo Local (FISDL) gestionó los fondos en el marco del fortalecimiento al desarrollo de las municipalidades, el FISDL será la institución encargada de administrar los fondos y los contratos para la ejecución del proyecto y la Alcaldía posteriormente será la encargada de la administración del muelle.

El Gobierno Municipal, por su parte, costeó la elaboración de la Carpeta Técnica del Muelle, que acompaña la iniciativa para desarrollar el concepto de Ciudad Puerto, con el objetivo de lograr cambios en la fisonomía urbana y solventar la necesidad de transporte entre la ciudad y el sistema insular del Golfo de Fonseca.



***Puerto Artesanal Los Coquitos***

- B. Se realizaron visitas a Puerto Cortez (Honduras) para recibir capacitaciones sobre el manejo de tasas municipales para estar preparados para la apertura de la terminal portuaria.
  - C. Debido a las nuevas unidades, el número de empleados de la municipalidad aumento en los inicios de la apertura del puerto. El número de empleados de la municipalidad antes de la apertura del puerto era de un promedio de 80 empleados, en la actualidad es de 160.
  - D. Aumento el tipo de servicios que la Alcaldía Ofrecía, ya que la terminal aumenta los servicios municipales de basura, mantenimiento de las instalaciones de la ciudad, aumento de la personal administrativa debido a la unidad marítima.
2. ¿La apertura y operación del puerto ha creado algún beneficio directo o indirecto en La Alcaldía? Si la respuesta es afirmativa mencione cuáles.
- A. No ha creado ningún beneficio, solo se han creado expectativas se esperaba que en la Unidad de catastro se incrementaran las empresas que se instalarían en la ciudad, pero solo se ha documentado el Hotel Comfort Inn y una bodega de carga que se encuentra cerca de las instalaciones del Puerto.





***Bodega de Carga en la zona del Puerto de La Unión***



***Hotel Comfort Inn***

3. ¿Cuáles han sido las oportunidades que ha generado el Puerto de La Unión para la empresa o institución que representa?
  - A. Ninguna, la única oportunidad se trataba de transferir carga por la vía terrestre del Océano pacífico (Puerto La Unión) al Atlántico Puerto Cortez). Pero solo se quedó en negociaciones no hubo nada concreto.



***Carretera de carga del Puerto La Unión***

4. Mencione cuales han sido los cambios que experimentó la Ciudad de La Union, en el periodo 2010 -2014, de los cuales considera que ha influido de manera directa o indirecta la construcción del Puerto La Unión.

A. Debido a la apertura del puerto las siguientes empresas se posicionaron en la ciudad de La Unión:

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Farmacia Brasil          | <input checked="" type="checkbox"/> Almacenes Salgado    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Telemovil de El Salvador | <input checked="" type="checkbox"/> Burguer King         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Digicel                  | <input checked="" type="checkbox"/> Almacenes Tropicigas |
| <input checked="" type="checkbox"/> Movistar                 |  |

B. Un proyecto que se realizó en ese periodo fue la construcción de la Cancha El Rápido.



**Cancha el Rápido**

C. El proyecto de El Parque de la Familia





---

**Parque de la Familia de la Ciudad de La Unión**

D. Proyecto de salón de usos múltiples.



**Salón de usos Múltiples**

E. Inversión en calles que comunican al centro de la ciudad con la carretera del puerto.



**Calle que comunica Barrio Las Flores con la carretera al Puerto La Unión**

F. Proyecto en ejecución que se ha realizado con el apoyo de USAID<sup>7</sup> para la construcción de una cancha de Fútbol 11 y una pista de atletismo en las instalaciones de INDES<sup>8</sup> La Unión.



---

<sup>7</sup> U.S. Agency for International Development

<sup>8</sup> Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador

### **Instalaciones de INDES en la ciudad de La Unión**

Institución	Nombre	Cargo
Gobernación de la Ciudad de La Unión	Krissia Emérita Hernández,	Gobernadora

Resultado de la Entrevista:

1. ¿Cuáles han sido los cambios que la Gobernación ha experimentado en los siguientes literales desde la apertura del Puerto La Unión?
  - A. Ha tenido una transformación en cuanto a infraestructura ya que no contaba con el edificio donde se presta el servicio, solo se contaba con las oficinas del edificio del frente, por lo que hubo un incremento de las instalaciones operativas.
2. ¿La apertura y operación del puerto ha creado algún beneficio directo o indirecto a Gobernación?
  - A. Directo para la gobernación no, pero indirecto para la ciudad si debido a los servicios que el puerto ofrece, estos son mínimos ya que no se ha logrado la concesión, ni operación plena del puerto.
3. De las actividades que se realizan el Puerto de La Unión ¿cuál es la que más beneficia a Gobernación?
  - A. Solamente articulan reuniones con gobernación y la población para informar sobre el funcionamiento de ellos, esto se debe a que son una empresa autónoma.
4. Mencione cuales han sido los cambios que experimentó la Ciudad de La Unión, en el periodo 2010 - 2014, de los cuales considera que ha influido de manera directa o indirecta la construcción del Puerto La Unión
  - A. Han ingresado más empresas a la ciudad por ejemplo:
    - ) Burguer King
    - ) Pollo Campero
    - ) Pollo Campestre

Las empresas se listan a continuación:

Institución	Nombre	Cargo
A. Restaurante Súper Mondongo	Raquel Avelar	Propietaria
B. Marinos	Jorge Vega	Propietario
C. Marinsa	Ana Priscila Lopez	Encargada de sucursal
D. Disagro	Mario Ernesto Argueta	Gerente de Planta de Disagro La Unión

Resultados de la entrevista:

1. Describa en breves palabras el rubro de la institución que representa a que se dedica la empresa, el tiempo de operación y el número de empleados que trabajan en ella.
  - A. La empresa tiene 22 años de operación y se dedica a la venta de comida a la vista, eventos y servicios de comida en general, y tiene un total de 15 empleados.
  - B. Número de empleados 3, empresa dedicada a la venta de motocicletas, venta de repuestos para motores de moto y motores marinos. El tiempo de operación es desde diciembre de 2010.
  - C. Actividad económica es venta de artículos para la pesca, tiempo de operación es de 41 años, número de empleados de la sucursal es de 5.
  - D. Fabricación venta y distribución de productos agroquímicos y fertilizantes. Tiempo de Operación 10 años, número de empleados en temporada alta 55 colaboradores incluyendo permanentes y por servicios y en temporada baja 31.
2. ¿Considera que las actividades que realiza la empresa tiene alguna relación directa o indirecta con el puerto La Unión? ¿Si la respuesta es afirmativa mencione cuáles?
  - A. Debido a que el puerto y el servicio de alimentación es necesario para la operación del puerto, la empresa empezó a percibir un impacto de solicitud de los servicios desde que se comenzó la gestión del puerto.
  - B. Ninguna relación con las actividades de la empresa
  - C. Ninguna
  - D. Directa ya que la recepción de materias primas y la recepción de buques se realiza a través del puerto de carga de La Unión.
3. En el año que se fundó la empresa, comente en los siguientes literales como estaba constituida.
  - A. Restaurante Súper Mondongo

Instalaciones	un local pequeño
Número de empleados	2
Producción	50 platos soperos Visitaban el local un promedio de 100 personas

B. Marinos

Instalaciones	un local pequeño
Número de empleados	3
Producción	Venta de motocicletas y reparación de motores

C. Marinsa

Instalaciones	Un solo Local en la calle principal de la ciudad y las instalaciones eran pequeñas
Número de empleados	4
Producción	No especifica monto de las ventas solo aclara que la producción de ventas era menor a la actual

D. Disagro

Instalaciones	1 planta principal cerca del Puerto La Unión y una planta salida a San Miguel
Número de empleados	Es la misma que en la actualidad
Producción	Mayor debido a la planta de Huisquil

4. ¿Cuáles han sido los cambios que la empresa ha experimentado en los siguientes literales desde la apertura del Puerto La Unión?

A. Restaurante Súper mondongo

Instalaciones	Amplio local y parqueo
Número de empleados	15
Producción	200 platos soperos 300 platos para comida principal Actualmente visitan el negocio un numero de 300 personas al día

B. Ningún cambio desde los inicios de la empresa

C. Marinsa

Instalaciones	Traslado a un local más Amplio
Número de empleados	Incremento en el número de empleados
Producción	Mayor producción en ventas

D. Disagro

Instalaciones	Una Planta Principal
Número de empleados	Mismo número de empleados que al inicio de operaciones
Producción	Reducción de la producción debido al cierre de planta en Huisquil, La Unión

5. ¿La apertura y operación del puerto ha creado algún beneficio directo o indirecto en su empresa?
- A. Si debido a que se dio la oportunidad de administrar el cafetín del puerto, en ese tiempo se le daba servicio a los operadores y tripulación de los pocos barcos que recibía el puerto.
  - B. No se han creado oportunidades para la empresa la apertura del puerto
  - C. No ha creado ningún beneficio
  - D. Se ha generado un beneficio Directo debido a que antes se recibían buques en el Puerto Corsain, desde la apertura se han recibido en el Puerto La Unión
6. ¿La apertura y operación del puerto ha creado inconvenientes directos o indirectos en su empresa?
- A. Ningún inconveniente.
  - B. Ningún inconveniente
  - C. Ningún inconveniente
  - D. Ningún Inconveniente
7. De las actividades que se realizan el Puerto de La Unión cuál es la que más beneficia a su empresa o institución: Ejemplos: transferencia de carga, mantenimiento de las instalaciones, etc.
- A. Servicio de alquiler de viviendas, contratación de servicios de alimentación para eventos. El alquiler de viviendas es personal no entra en los servicios que ofrece la empresa.
  - B. La oportunidad que identifican es por medio del transporte, compra de motocicletas o bicicletas para el traslado del personal al puerto.
  - C. Ninguna
  - D. Solamente La Transferencia de Carga de importación de materias primas
8. ¿Cuáles han sido las oportunidades que ha generado el Puerto de La Unión para la empresa o institución que representa?
- A. En la actualidad ninguna oportunidad

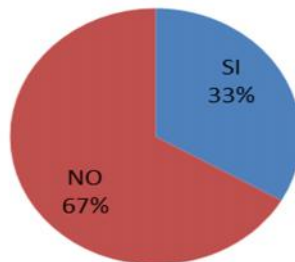
- 
- B. Ninguna oportunidad
  - C. Ninguna
  - D. La Oportunidad de trabajar de una empresa de transferencia de carga Estatal como es el Puerto CORSAIN a una empresa del Estado como es CEPA con el Puerto La Unión.
9. ¿Los servicios que el Puerto oferta es acorde a las necesidades de la empresa o institución que usted representa?
- A. Ninguno
  - B. Si el puerto estuviera operando si generaría la oportunidad en el transporte por motos o bicicletas para prestar sus servicios pero debido a que no hay actividad, los servicios que el puerto oferta no los cumple la empresa.
  - C. Ninguna
  - D. Si
10. Mencione cuales han sido los cambios que experimentó la empresa, en el periodo 2010 -2014, de los cuales considera que ha influido de manera directa o indirecta la construcción del Puerto La Unión
- A. Debido a la ampliación de calles, y el mantenimiento de la carretera, permitió un incremento del consumo de los servicios de la empresa. Se realizó una remodelación y con las expectativas del funcionamiento de la terminal se pretende realizar una ampliación del local.
  - B. Ninguna
  - C. Ninguna
  - D. De manera indirecta la consolidación de plantas ya que tenían dos plantas y se trabaja con una sola. Para optimizar operaciones se procedió el cierre de la planta en Huisquil y eso no ha variado la producción, y esto dio una mayor comodidad a los clientes ya que antes debían ir a la planta Huisquil y tenían que pasar también por la planta principal por diversos productos.

**Evaluar la percepción de la comunidad de la Ciudad con la apertura de la Terminal de Contenedores Puerto La Unión Centroamérica.**

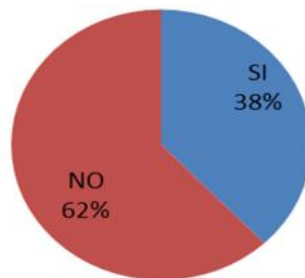
Para el tercer objetivo se utilizó la guía de encuesta que se realizó a un total de 100 personas, con el que se obtuvo el resultado de las siguientes variables:

## A. Aspectos socioeconómicos

**¿Considera usted que el Puerto de La Unión ha contribuido al incremento de viviendas y comercios en la ciudad de La Unión?**

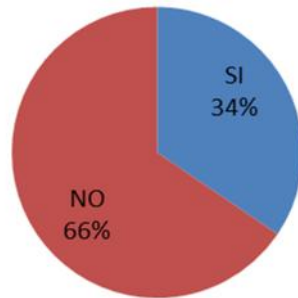


**¿Conoce usted personas que se han mudado del oriente del país a la ciudad de La Unión debido a la apertura del Puerto?**

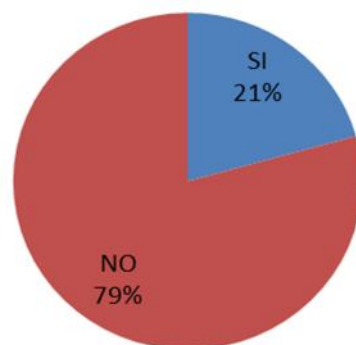




**¿Considera usted que la operación del Puerto de La Unión ha sido el motivo de la atracción de inversión de otras empresas para operar en la ciudad?**



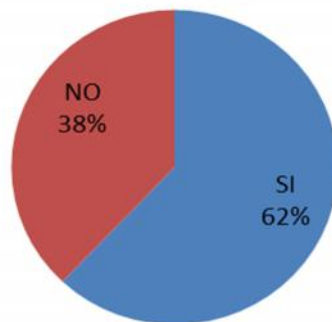
**¿Considera que se ha incrementado el empleo en la ciudad desde la apertura del Puerto?**



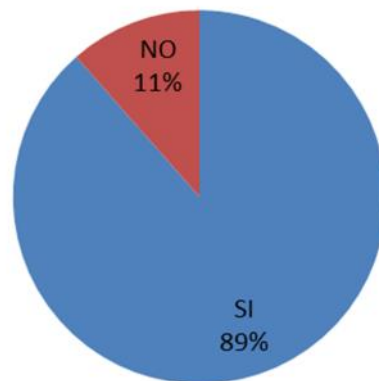


## B. Condiciones de empleo

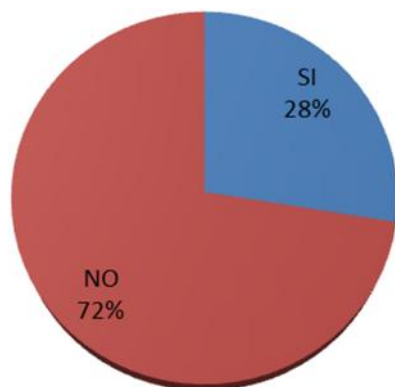
**¿En la ciudad de La Unión se ha incrementado el sector informal de empleo (ventas callejeras, empresas que no pagan impuestos, etc) desde la apertura del Puerto de La Unión?**



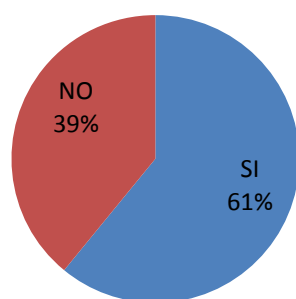
**¿Considera usted que la población de la ciudad de La Unión desea trabajar en las actividades relacionadas al Puerto?**



**¿Las empresas se han desplazado a las zonas aledañas a la terminal portuaria?**

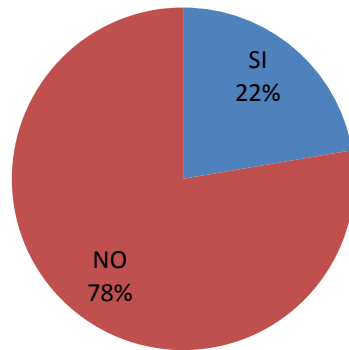


**¿La población de la ciudad de La Unión posee los conocimientos y habilidades para hacerle frente a la exigencia de empleo del Puerto La Unión?**

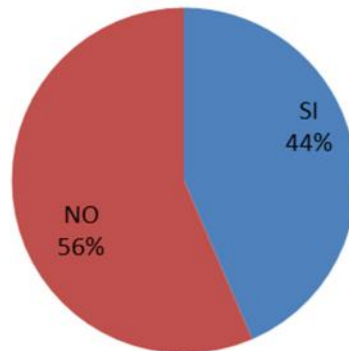


### C. Vivienda

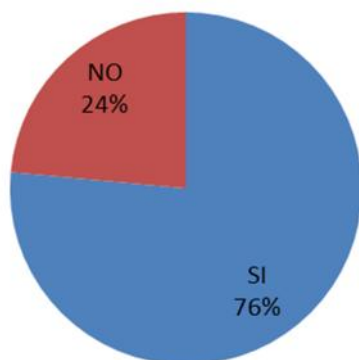
**¿El casco urbano de la Ciudad de La Unión ha tenido algún aumento territorial desde la apertura del Puerto de La Unión?**



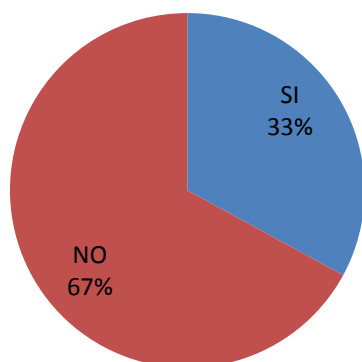
**¿Se han realizado nuevos proyectos de viviendas en la zona urbana de la ciudad de La Unión desde el inicio del proyecto del Puerto?**



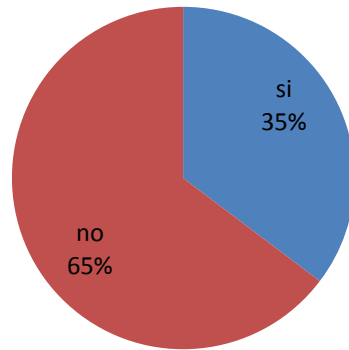
**¿Se han realizado nuevas edificaciones (parques, edificaciones turísticas, etc) desde la apertura del Puerto de La Unión?**



**¿Se han realizado proyectos que afectan las viviendas de la ciudad a tal grado de ser reubicadas desde la apertura del puerto?**

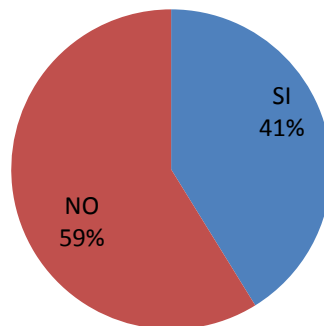


**¿El precio o alquiler de la vivienda en la ciudad de La Unión ha presentado un aumento desde la apertura del Puerto de La Unión?**

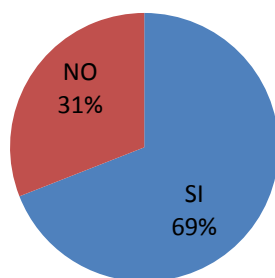


**D. Acceso a servicios**

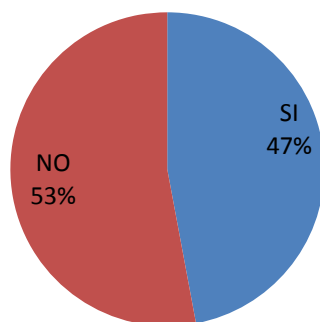
**¿La oferta educativa de educación básica (1°-9° grado) ha presentado un aumento desde la apertura de la terminal en la ciudad de La Unión?**



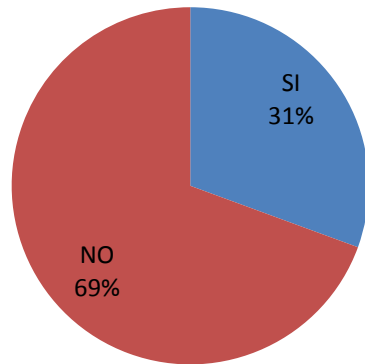
**¿La oferta educativa de educación media y superior (bachillerato, técnicos e ingenierías) ha presentado un aumento desde la apertura de la terminal en la ciudad de La Unión?**



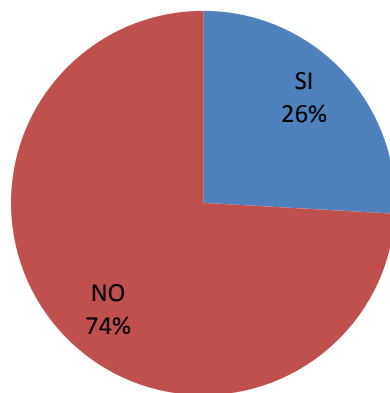
**¿La oferta de servicios y productos que la ciudad ofrece puede satisfacer la demanda con la apertura del Puerto de La Unión?**



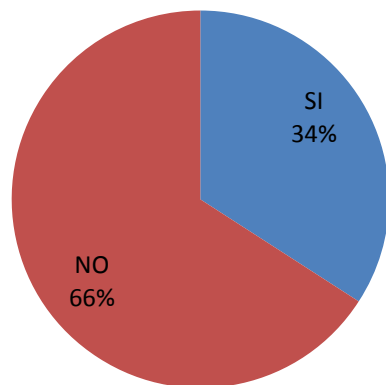
**¿Los servicios de salud han mejorado su infraestructura desde la apertura de la terminal en la ciudad de La Unión?**



**¿El transporte público en la ciudad se ha incrementado desde la apertura del Puerto de La Unión?**

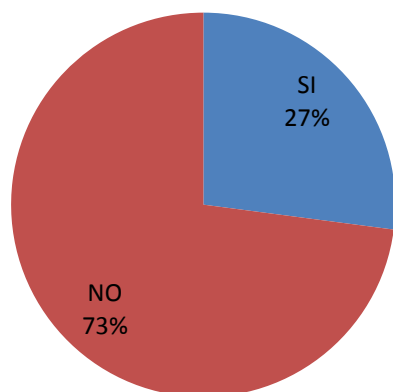


**¿se ha incrementado el servicio de transporte de carga desde la apertura de la terminal en la ciudad de La Unión?**



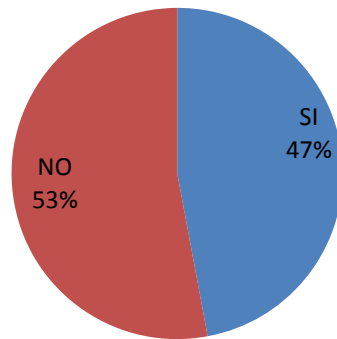
#### **E. Salud y Seguridad**

**¿Considera que la apertura y operación del puerto ha contribuido al aumento de enfermedades en la ciudad de La Unión?**

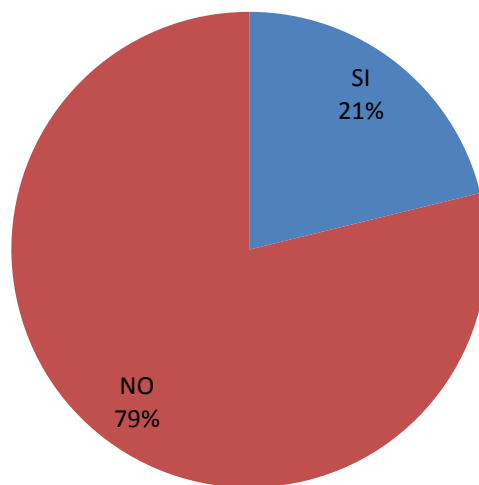




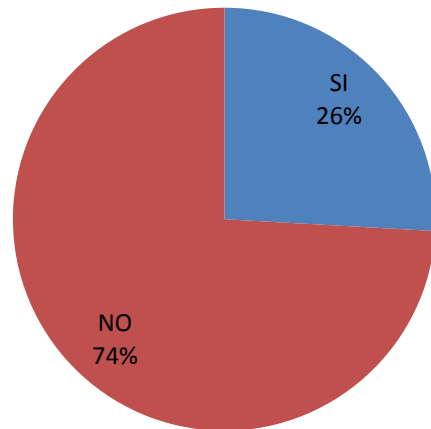
**¿En La ciudad de la Unión ha aumentado las bandas organizadas delictivas desde la apertura de la terminal portuaria?**



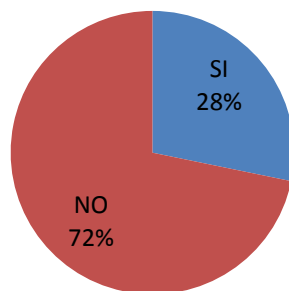
**¿La ciudad presenta un mayor nivel de ruido desde la apertura de la terminal?**



**¿Existe una mayor contaminación del aire desde la apertura del puerto de La Unión?**

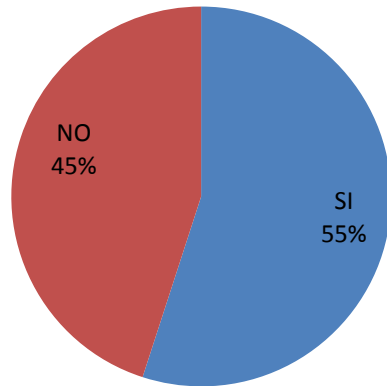


**¿Considera que la apertura del puerto ha sido factor clave para el desarrollo del sector salud (infraestructura, atención al usuario, más medicamentos)?**

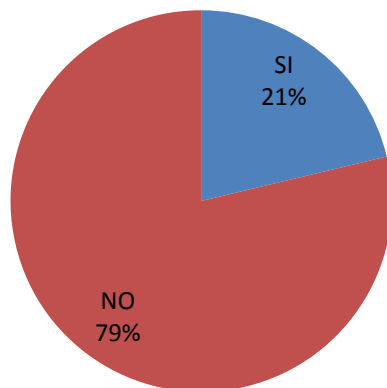


## F. Aspectos culturales

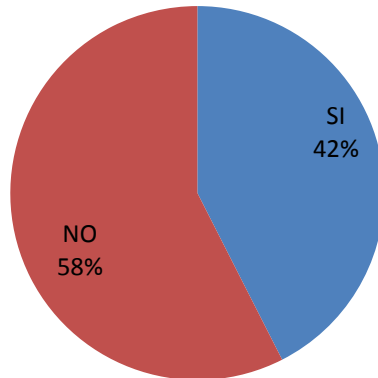
**¿La creación y apertura del Puerto ha contribuido en la pérdida de reservas naturales de la ciudad?**



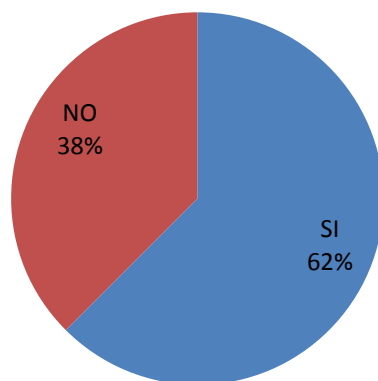
**¿Se han notado cambios en las costumbres de la población debido a la apertura del puerto?**



**¿Las reservas naturales de la ciudad ha sido afectadas por la construcción de nuevas empresas o sitios de operación del puerto?**

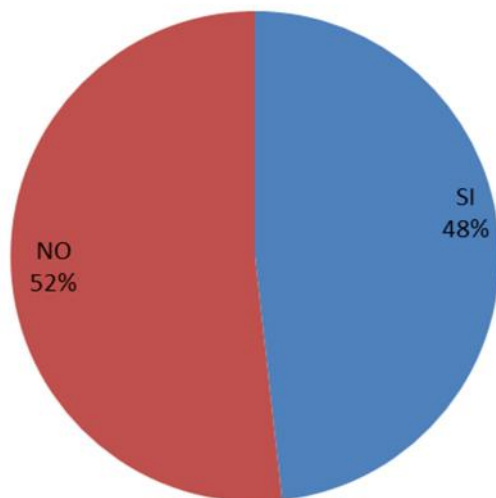


**¿La población de la ciudad tiene más opciones de entretenimiento y recreación familiar desde la apertura del puerto?**

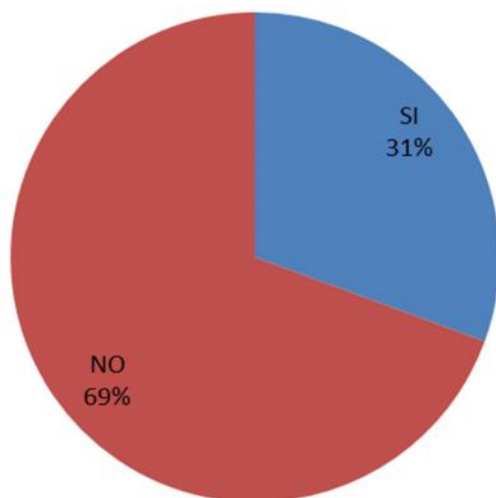


## G. Conflictos sociales

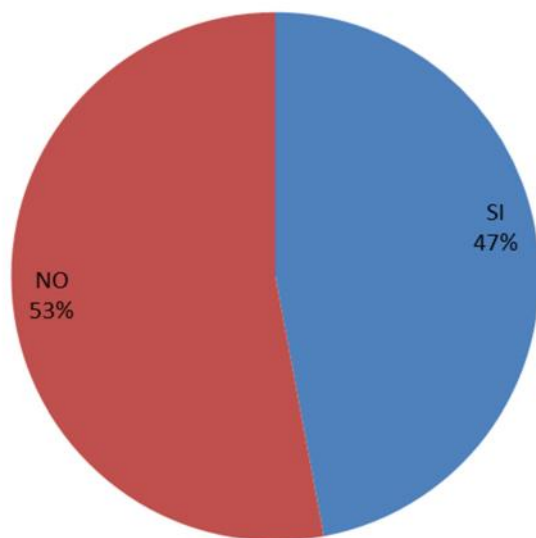
**¿Considera que el puerto ha contribuido al turismo de la Ciudad?**



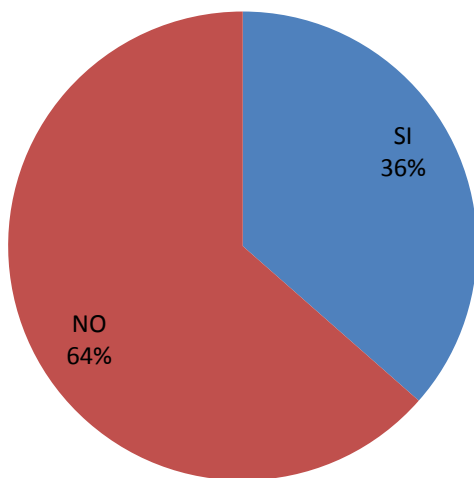
**¿El puerto ha contribuido al aumento del tráfico de vehículos en la ciudad?**



**¿La apertura del puerto afecta la pesca artesanal?**

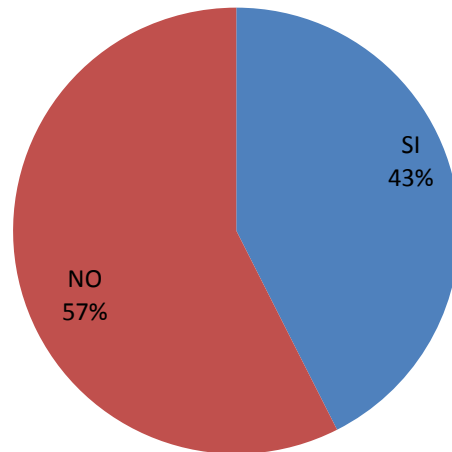


**¿Considera que ha aumentado la prostitución desde la apertura del puerto?**



---

## ¿En La ciudad de la Unión ha aumentado la delincuencia desde la apertura de la terminal portuaria?



### 8. CONCLUSIONES

1. En base a la investigación realizada, puede destacarse que después de apertura del Puerto de La Unión aumentó la cantidad de empleos ofertados para la ciudad de La Unión en base a los siguientes hechos:
  - ) La misma creación del Puerto de La Unión representa una oferta importante de empleos para la ciudad de manera directa e indirecta.
  - ) La alcaldía de La Unión creó una unidad marítima con funciones específicas relacionadas a las actividades portuarias, pasó de tener 80 empleados a 160 por el aumento de personal administrativo para la nueva unidad creada y personal de mantenimiento para las instalaciones de la ciudad y el aumento del servicio de recolección de desechos en el Puerto de La Unión.
  - ) La apertura del Hotel Confort Inn en la cercanía la ciudad de La Unión, el cual brinda los servicios a turistas y trabajadores del Puerto La Unión, representa una oferta de empleo importante para la ciudad.
  - ) Desde la apertura de la terminal Portuaria se pueden identificar más presencia de empresas en la ciudad, aunque su actividad financiera no está directamente relacionada con la actividad de la terminal portuaria, ejemplos de estas empresas son: farmacias, empresas telefónicas, almacenes, comerciales, restaurantes de comida rápida; todas las nuevas empresas ofertan más empleos en la ciudad.

- 
- J) El 34% de la población encuestada considera que el Puerto de La Unión ha sido motivo de inversión de empresas para operar en la ciudad, esto genera más empleo en la ciudad.
- J) El 21% de los encuestados considera que se ha incrementado el empleo en la ciudad desde la apertura del Puerto.
2. A pesar de que la población encuestada no percibe un amento territorial del casco urbano (el 78% percibe que no ha aumentado el tamaño del caso urbano, mientras un 22 % considera que sí), una gran parte (44%) percibe que se han realizado nuevos proyectos de viviendas en la ciudad, se pueden mencionar las residenciales Altos de San Benito y Brisas de la Bahía. Es de resaltar que el 76% de los encuestados afirman que se han realizado nuevas edificaciones en la ciudad como parques, edificaciones turísticas, etc. Lo anterior nos indica que en la ciudad de La Unión ha habido cambios significativos en cuanto a construcción se refiere, con más oferta de vivienda y espacios públicos desde la apertura del Puerto de La Unión.
3. Desde la apertura del Puerto de La Unión, la población encuestada no percibe cambios en los servicios de salud, transporte y seguridad. Sin embargo, esto cambia cuando de educación se trata, ya que el 41% considera que ha aumentado la oferta educativa de educación básica, mientras que el 69% considera que la oferta educativa de educación media y superior a aumentado. Esto último puede sustentarse si se analiza que desde la apertura del Puerto de La Unión el número de complejos educativos en la ciudad aumentó, se creó el MEGATEC de La Unión y éste último aumentó la cantidad de carreras técnicas que ofrece y creó la oferta de una carrera de ingeniería.
4. En el proceso de investigación se pudieron identificar las siguientes trasformaciones urbanas que ha sufrido la ciudad de La Unión desde la construcción del Puerto.
- i. “By pass de La Unión, es el nombre con el que se le conoce a la carretera que une al Puerto de La Unión con el cantón Sirema, El By Pass conecta en el norte con la carretera que conduce hacia la aduana El Amatillo, en el centro con la carretera a San Miguel y en el sur con carretera a El Delirio. Además de ser una infraestructura muy importante para el tránsito de la carga desde y hacia el puerto, ha permitido que la ciudad tenga más entradas y salidas las cuales además de permitir el descongestionamiento vehicular a permitido que el servicio de transporte público llegue a lugares donde la población no lo tenían, como lo es la ruta 54 que recorre de la estación de ferrocarril en el B° las flores hasta llegar directamente al by pass (ver fotografías).







- ii. Monumento Monseñor Oscar Arnulfo Romero: es un mirador ubicado en redondel frente al Puerto de La Unión, es muy visitado por los lugareños y turistas debido a que permite una muy buena vista a las instalaciones portuarias y al Golfo de Fonseca.



- iii. Edificaciones Recreativas: desde la apertura del Puerto de la Unión a la fecha, se pueden identificar la creación de construcciones recreativas como el Parque de la Familia, la remodelación de la Cancha el rápido, creación de salón de usos múltiples municipal, remodelación del monumento a la madre.
  - iv. Remodelación de las instalaciones del INDES, La Unión
  - v. Creación del Muelle Artesanal Los Coquitos.
5. La percepción que tiene la ciudad sobre el puerto de La Unión puede describirse de la siguiente manera:
- i. La encuesta refleja que la población no percibe que la apertura del Puerto de La Unión haya tenido una influencia para que se dieran cambios socioeconómicos significativos en la ciudad de La Unión.
  - ii. Más de la mitad de la población encuestada no percibe que la oferta de empleo haya mejorado desde la apertura del Puerto de la Unión, sin embargo, el 64% si percibe el aumento del sector informal de empleo.
  - iii. El 89% de la población considera que la población en general de la ciudad desea trabajar en actividades relacionadas al Puerto y el 47% de la población encuestada considera que la oferta de productos y servicios que la ciudad ofrece puede satisfacer la demanda creada con la apertura del Puerto La Unión.

- 
- iv. La población no percibe que la creación del Puerto de La Unión haya contribuido al aumento de: enfermedades, contaminación del aire, ruido. Sin embargo, si considera que ha contribuido a la pérdida de reservas naturales.
  - 6. Se puede destacar que todos los representantes entrevistados de las empresas que formaron parte en la investigación manifestaron que la empresa donde laboran no ha tenido inconvenientes directos o indirectos por la apertura y operación del Puerto de La Unión, sin embargo, sólo el 50 % pudo mencionar actividades realizadas por el Puerto que benefician a la empresa que representan. Además, el 50% menciona que el Puerto influyó de manera directa o indirecta en cambios sufridos por la empresa en el periodo 2010-2014, sin embargo, únicamente el 25% mencionó una oportunidad para la empresa generada por el Puerto.

## 9. RECOMENDACIONES

- ) El Puerto de La Unión tiene el potencial para beneficiar en mucho a la ciudad donde está ubicado, sin embargo, mientras el Puerto de La Unión no esté operando a su máxima capacidad, los beneficios que la ciudad obtenga serán difíciles de percibir. Debe aprovecharse que el 89% de la población de la ciudad aspira a trabajar en actividades relacionadas con el puerto, que la oferta educativa en la ciudad ha incrementado para poner en operaciones al Puerto.
- ) Se deben mejorar las relaciones Puerto – Ciudad llevando a cabo actividades que beneficien a ambas partes de dicha relación.
  - o Se recomienda a la administración del Puerto de La Unión realizar actividades sociales que involucren a la ciudad, esto le permitirá mejorar su relación con la misma, así como también que abra un canal de comunicación abierto con la comunidad donde promueva los beneficios que ha dado a la ciudad desde su apertura y futuros proyectos.
  - o Se recomienda a la ciudad (pobladores), alcaldía, instituciones educativas y demás fuerzas vivas a que se vinculen para buscar y proponer proyectos que beneficien al Puerto, con el entendimiento que todo lo que beneficie al puerto beneficiará a la comunidad de manera directa o indirecta, al mismo tiempo que promuevan la operación a del Puerto de La Unión.
  - o Es recomendable que el Puerto de La Unión cree un programa de acercamiento y apertura a la comunidad, que permita a los habitantes de la ciudad visitar el recinto portuario y obtener información sobre las actividades y operaciones desarrolladas por el Puerto, esto contribuirá a mejorar las relaciones Puerto-Ciudad. Es importante que ambas partes (El Puerto y la Comunidad) cumplan con lo estipulado en códigos como el PBIP en las visitas programadas al recinto.
- ) Para efectos de crear un mayor vínculo entre las empresas de la ciudad y la población con el Puerto, es recomendable que éste último realice compras de bienes o servicios a proveedores de la localidad en la medida de lo posible, contribuyendo de ésta manera a la dinamización de la economía de la ciudad.

---

## 10. GLOSARIO

### **Aduana**

Oficina de Gobierno donde se pagan los aranceles, las tasas y los impuestos que ahí mismo se aplican a las importaciones o exportaciones de mercancías.

### **Logística**

Es el proceso de planificar, implementar y controlar el flujo de personal, materiales e información desde el punto de origen hasta el punto de destino en el tiempo requerido y las condiciones adecuadas.

### **Contenedor**

Caja de metal rígida, sellada y factible para ser usada muchas veces que se llena con mercancía para su transporte por barco camión o ferrocarril.

### **Exportación**

Bien o servicio vendido al exterior de un país. Salida de cualquier mercadería de un territorio aduanero.

### **Importación**

Operación de compra de bienes que efectúa alguien ubicado en un país a otro situado en el extranjero y que comprende tanto tramites de transporte como de introducción al país de destino.

### **Infraestructura Portuaria**

Obras civiles e instalaciones mecánicas, eléctricas y electrónicas, fijas y flotantes, construidas o ubicadas en los puertos, para facilitar el transporte y el intercambio modal

### **Intermodal**

Transporte. Es el transporte coordinado de carga, en especial relacionado con movimientos a distancias relativamente grandes, empleando cualquier combinación de agentes de carga, vagones plataforma, contenedores, carga aérea, carga marítima, consolidadores, camiones.

### **Lúdico**

Es un adjetivo que califica todo lo que se relaciona con el juego, derivado en su etimología del latín “ludus” cuyo significado es precisamente, juego, como actividad placentera donde el ser humano se libera de tensiones, y de las reglas impuestas por la cultura.

---

## 11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] Delia Esperanza Lazo Ventura. (2002). El Salvador su Arte y sus culturas. San Salvador, El Salvador: Impresos Quijano S.A. de C.V.
- [2] Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma CEPA. (2016). Historia El Puerto de La Unión Centroamericana. Noviembre 15, 2016, de Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma CEPA Sitio web: <http://www.puertolaunion.gob.sv/?articulo=1023>
- [3] Miguel Alas Garcia. (2006). Poblaciones Coloniales de El Salvador Oriental. San Salvador El Salvador: Formas Artes y Servicios S.A. de C.V.
- [4] Bernardo Sanchez Pavón. (2004) ¿Un Futuro Común Para Puertos y Ciudades? En ¿Un Futuro Común Para Puertos y Ciudades? La Coruña, España: Instituto Universitario de Estudios Marítimos, Universidad da Coruña.
- [5] Marvin Caballero Zelaya. (Enero 2014). Diseño De Modelo De Uso Potencial Del Puerto Artesanal Los Coquitos, La Unión. La Unión, El Salvador: ITCA Editores.
- [6] DIGESTYC. (2014). Indicadores Educativos. 2016, de Dirección General de Estadísticas y Censos Sitio web: <http://www.digestyc.gob.sv/index.php/servicios/descarga-de-documentos/category/50-educacion.html>
- [7] DIGESTYC. (2014). Indicadores Demografía. 2016, de Dirección General de Estadísticas y Censos Sitio web: <http://www.digestyc.gob.sv/index.php/servicios/descarga-de-documentos/category/48-demografia.html>
- [8] DIGESTYC. (2014). Indicadores Pobreza. 2016, de Dirección General de Estadísticas y Censos Sitio web: <http://www.digestyc.gob.sv/index.php/servicios/descarga-de-documentos/category/52-pobreza.html>
- [8] DIGESTYC. (2014). Indicadores Macroeconómicos. 2016, de Dirección General de Estadísticas y Censos Sitio web: <http://www.digestyc.gob.sv/index.php/servicios/descarga-de-documentos/category/49-economia.html>
- [9] DIGESTYC. (2014). Indicadores Mercado Laboral. 2016, de Dirección General de Estadísticas y Censos Sitio web: <http://www.digestyc.gob.sv/index.php/servicios/descarga-de-documentos/category/49-economia.html>
- [10] DIGESTYC. (2014). Indicadores Mercado Laboral. 2016, de Dirección General de Estadísticas y Censos Sitio web: <http://www.digestyc.gob.sv/index.php/servicios/descarga-de-documentos/category/49-economia.html>
- [11] DIGESTYC. (Noviembre 2015). Encuestas de Hogares de Propósitos múltiples El Salvador 2014. Noviembre 2016, de Dirección General de Estadísticas y Censos Sitio web: <http://www.digestyc.gob.sv/index.php/temas/des/ehpm/publicaciones-ehpm.html>
- [12] DIGESTYC. (Noviembre 2016). Encuestas de Hogares de Propósitos múltiples El Salvador 2015. Noviembre 2016, de Dirección General de Estadísticas y Censos Sitio web: <http://www.digestyc.gob.sv/index.php/temas/des/ehpm/publicaciones-ehpm.html>

---

## 12. ANEXOS

### 12.1. ANEXO 1: GUÍA DE ENCUESTA



Zona de llenado instrumento:  A  B  C /Código del instrumento: **A**

**Instrumento de consulta dirigida a personas residentes en la ciudad de La Unión en las zonas 1,2 y 3 de la zona geográfica de la investigación.**

**Proyecto de investigación: “Impacto del Puerto de La Unión Centroamericana en el Desarrollo de la Ciudad de La Unión”.**

**Objetivo de la investigación:** Analizar la incidencia que ha tenido el Puerto de La Unión Centroamericana sobre la ciudad de La Unión, para evaluar su aporte al desarrollo local y proponer lineamientos que favorezcan las mejores prácticas en la relación puerto-ciudad.

Nombre del Encuestador: \_\_\_\_\_.

**Señale con una cruz la respuesta que considere pertinente.**

#### **Perfil del Encuestado**

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: Hombre \_\_\_ Mujer \_\_\_

¿Tiene usted más de seis años de residir en la ciudad de La Unión?

Sí.

No.

¿Su nivel educativo es igual o superior a bachillerato?

Sí.

No.

Si las respuestas anteriores son afirmativas puede continuar con la encuesta. De lo contrario finaliza para usted, muchas gracias por su tiempo.

#### **Aspectos Socio Económicos**

1. ¿Considera usted que el Puerto de La Unión ha contribuido al incremento de viviendas y comercios en la ciudad de La Unión?

Sí.

No.

2. ¿Conoce usted personas que se han mudado del oriente del país a la ciudad de La Unión debido a la apertura del Puerto?

Sí.

---

No.

3. ¿Considera usted que la operación del Puerto de La Unión ha sido el motivo de la atracción de inversión de otras empresas para operar en la ciudad?

Sí.

No.

4. ¿Considera que se ha incrementado el empleo en la ciudad desde la apertura del Puerto?

Sí.

No.

### **Condiciones de Empleo**

5. ¿En la ciudad de La Unión se ha incrementado el sector informal de empleo (ventas callejeras, empresas que no pagan impuestos, etc.) desde la apertura del Puerto de La Unión?

Sí.

No.

6. ¿Considera usted que la población de la ciudad de La Unión desea trabajar en las actividades relacionadas al Puerto?

Sí.

No.

7. ¿Las empresas se han desplazado a las zonas aledañas a la terminal portuaria?

Sí.

No.

8. ¿La población de la ciudad de La Unión posee los conocimientos y habilidades para hacerle frente a la exigencia de empleo del Puerto La Unión?

Sí.

No.

### **Vivienda**

9. ¿El casco urbano de la Ciudad de La Unión ha tenido algún aumento territorial desde la apertura del Puerto de La Unión?

Sí.

No.

10. ¿Se han realizado nuevos proyectos de viviendas en la zona urbana de la ciudad de La Unión desde el inicio del proyecto del Puerto?

Sí.

No.

---

11. ¿Se han realizado nuevas edificaciones (parques, edificaciones turísticas, etc) desde la apertura del Puerto de La Unión?

Sí.

No.

12. ¿Se han realizado proyectos que afectan las viviendas de la ciudad a tal grado de ser reubicadas desde la apertura del puerto?

Sí.

No.

13. ¿El precio o alquiler de la vivienda en la ciudad de La Unión ha presentado un aumento desde la apertura del Puerto de La Unión?

Sí.

No.

#### **Acceso a Servicios**

14. ¿La oferta educativa de educación básica (1°-9° grado) ha presentado un aumento desde la apertura de la terminal en la ciudad de La Unión?

Sí.

No.

15. ¿La oferta educativa de educación media y superior (bachillerato, técnicos e ingenierías) ha presentado un aumento desde la apertura de la terminal en la ciudad de La Unión?

Sí.

No.

16. ¿La oferta de servicios y productos que la ciudad ofrece puede satisfacer la demanda con la apertura del Puerto de La Unión?

Sí.

No.

17. ¿Los servicios de salud han mejorado su infraestructura desde la apertura de la terminal en la ciudad de La Unión?

Sí.

No.

18. ¿El transporte público en la ciudad se ha incrementado desde la apertura del Puerto de La Unión?

Sí.

No.

19. ¿se ha incrementado el servicio de transporte de carga desde la apertura de la terminal en la ciudad de La Unión?

---

Sí.

No.

### **Salud y Seguridad**

20. ¿Considera que la apertura y operación del puerto ha contribuido al aumento de enfermedades en la ciudad de La Unión?

Sí.

No.

21. ¿En La ciudad de la Unión ha aumentado las bandas organizadas delictivas desde la apertura de la terminal portuaria?

Sí.

No.

22. ¿La ciudad presenta un mayor nivel de ruido desde la apertura de la terminal?

Sí.

No.

23. ¿Existe una mayor contaminación del aire desde la apertura del puerto de La Unión?

Sí.

No.

24. ¿Considera que la apertura del puerto ha sido factor clave para el desarrollo del sector salud (infraestructura, atención al usuario, más medicamentos)?

Sí.

No.

### **Aspectos Culturales**

25. ¿La creación y apertura del Puerto ha contribuido en la pérdida de reservas naturales de la ciudad?

Sí.

No.

26. ¿Se han notado cambios en las costumbres de la población debido a la apertura del puerto?

Sí.

No.

27. ¿Las reservas naturales de la ciudad ha sido afectadas por la construcción de nuevas empresas o sitios de operación del puerto?

Sí.

No.



---

28. ¿La población de la ciudad tiene más opciones de entretenimiento y recreación familiar desde la apertura del puerto?

Sí.

No.

**Conflictos Sociales**

29. ¿Considera que el puerto ha contribuido al turismo de la Ciudad?

Sí.

No.

30. ¿El puerto ha contribuido al aumento del tráfico de vehículos en la ciudad?

Sí.

No.

31. ¿La apertura del puerto afecta la pesca artesanal?

Sí.

No.

32. ¿Considera que ha aumentado la prostitución desde la apertura del puerto?

Sí.

No.

33. ¿En La ciudad de la Unión ha aumentado la delincuencia desde la apertura de la terminal portuaria?

Sí.

No.

## 12.2. ANEXO 2: GUÍA DE ENTREVISTA



### Escuela Especializada en Ingeniería ITCA-FEPADE MEGATEC La Unión.

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Institución: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

**Presentación:** El propósito de esta entrevista es la obtención de información de los cambios que las empresas de la ciudad de La Unión han experimentado en el periodo del 2010 al 2014 de la apertura de El Puerto de La Unión.

Objetivos:

- ) Analizar los principales cambios socioeconómicos que se han dado en la ciudad de La Unión, desde la apertura del puerto de La Unión.
  - ) Identificar las transformaciones urbanas más significativas que se han realizado en la ciudad de La Unión, desde la apertura del puerto.
1. Describa en breves palabras el rubro de la institución que representa a que se dedica la empresa, el tiempo de operación y el número de empleados que trabajan en ella.
  2. ¿Considera que las actividades que realiza la empresa tienen alguna relación directa o indirecta con el puerto La Unión? ¿Si la respuesta es afirmativa mencione cuáles?
  3. ¿La fecha de constitución de la empresa fue antes de la construcción del Puerto La Unión? Si la respuesta es negativa pasar a la pregunta 6.
  4. En el año que se fundó la empresa, comente en los siguientes literales como estaba constituida.
    - a. Instalaciones
    - b. Número de empleados
    - c. Producción
  5. ¿Cuáles han sido los cambios que la empresa ha experimentado en los siguientes literales desde la apertura del Puerto La Unión?
    - a. Instalaciones
    - b. Número de empleados
    - c. Producción
  6. ¿La apertura y operación del puerto ha creado algún beneficio directo o indirecto en su empresa? Si la respuesta es afirmativa mencione cuáles.

7. ¿La apertura y operación del puerto ha creado inconvenientes directos o indirectos en su empresa? Si la respuesta es afirmativa mencione ¿cuáles?
8. De las actividades que se realizan el Puerto de La Unión cuál es la que más beneficia a su empresa o institución: Ejemplos: transferencia de carga, mantenimiento de las instalaciones, etc.
9. ¿Cuáles han sido las oportunidades que ha generado el Puerto de La Unión para la empresa o institución que representa?
10. ¿Los servicios que el Puerto oferta es acorde a las necesidades de la empresa o institución que usted representa?
11. Mencione cuales han sido los cambios que experimentó la empresa, en el periodo 2010 -2014, de los cuales considera que ha influido de manera directa o indirecta la construcción del Puerto La Unión.

### 12.3. ANEXO 3: FOTOGRAFÍAS DE LAS ACTIVIDADES DE CAMPO.



*Alumnos y docentes investigadores encargados de realizar encuestas*





*Entrevistas entidades gubernamentales y empresarios*

## **VISIÓN**

*Ser una institución educativa líder en educación tecnológica a nivel nacional y regional, comprometida con la calidad, la empresarialidad y la pertinencia de nuestra oferta educativa.*

## **MISIÓN**

*Formar profesionales integrales y competentes en áreas tecnológicas que tengan demanda y oportunidad en el mercado local, regional y mundial, tanto como trabajadores y como empresarios.*

## **VALORES**

**EXCELENCIA:** *Nuestro diario quehacer está fundamentado en hacer bien las cosas desde la primera vez.*

**INTEGRIDAD:** *Actuamos congruentemente con los principios de la verdad en todas las acciones que realizamos.*

**ESPIRITUALIDAD:** *Desarrollamos todas nuestras actividades en la filosofía de servicio, alegría, compromiso, confianza y respeto mutuo.*

**COOPERACIÓN:** *Actuamos basados en el buen trabajo en equipo, la buena disposición a ayudar a todas las personas.*

**COMUNICACIÓN:** *Respetamos las diferentes ideologías y opiniones, manteniendo y propiciando un acercamiento con todo el personal.*



La Escuela Especializada en Ingeniería ITCA - FEPADE, fundada en 1969, es una institución estatal con administración privada, conformada actualmente por 5 campus: Sede Central Santa Tecla y cuatro centros regionales ubicados en Santa Ana, San Miguel, Zacatecoluca y La Unión.



**SEDE CENTRAL  
SANTA TECLA**

Km. 11.5 Carretera a Santa Tecla, La Libertad.  
Tel. (503) 2132-7400  
Fax. (503) 2132-7599



**CENTRO REGIONAL  
SANTA ANA**

Final 10a. Av. Sur,  
Finca Procavia  
Tels. (503) 2440-4348  
y (503) 2440-2007  
Tel./Fax. (503) 2440-3183



**CENTRO REGIONAL  
MEGATEC ZACATECOLUCA**

Km. 64 1/2, desvío Hacienda El Nilo, sobre autopista a Zacatecoluca y Usulután.  
Tels. (503) 2334-0763  
y (503) 2334-0768



**CENTRO REGIONAL  
SAN MIGUEL**

Km. 140, Carretera a Santa Rosa de Lima.  
Tels. (503) 2669-2292  
y (503) 2669-2298  
Fax. (503) 2669-0061



**CENTRO REGIONAL  
MEGATEC LA UNIÓN**

Calle Santa María, Col. Belén,  
atrás del Instituto Nacional  
de La Unión.  
Tel. (503) 2668-4700