

Catálogo en Línea

Libros impresos

- [125 ideas para bajar costes en la hostería](#)
- [200 controles para asegurar el beneficio en la hostelería](#)
- [200 ideas para atraer clientes a un hotel](#)
- [ABC de las relaciones públicas](#)
- [Administración de servicios turísticos: promoción y ventas](#)
- [Administración hotelera 1 : división cuartos](#)
- [Administración, gestión y comercialización en la pequeña empresa hostelera](#)
- [Agencias de viajes : organización y operación](#)
- [Análisis y descripción de puestos de trabajo : teoría, métodos y ejercicios](#)
- [Aprender a crear una empresa turística](#)
- [Asistencia y guía a grupos turísticos](#)
- [Atención al cliente en hostelería](#)
- [Atención al cliente en la limpieza de pisos en alojamientos](#)
- [Así es El Salvador = This is El Salvador](#)
- [Bahía de Jiquilisco : guía turística](#)
- [Bar y coctelería](#)
- [Calidad turística en la pequeña y mediana empresa](#)
- [Cartilla salvadoreña de cultura turística](#)
- [Comercialización de productos y servicios](#)
- [Comercialización de productos y servicios turísticos](#)
- [Cómo medir la satisfacción del cliente : diseño de encuestas, uso y métodos de análisis estadístico](#)
- [Cómo organizar eventos : congresos y conferencias, eventos empresariales, actos protocolares, organización y excelencia en el servicio](#)
- [Compra, recepción y almacenamiento de alimentos en hoteles y restaurantes](#)
- [Congresos, convenciones y reuniones : organización y operación de eventos especiales](#)
- [Cultura y cocina en La Ruta de las Flores : El Salvador](#)
- [Departamento de reservaciones](#)
- [Desarrollo del talento humano : basado en competencias](#)

- [Diccionario turístico inglés-español](#)
- [Dirección de alimentos y bebidas en hoteles](#)
- [Dirección y recepción](#)
- [Diseño y comercialización de productos turísticos locales y regionales](#)
- [Efectos económicos, socioculturales y ambientales del turismo](#)
- [EL ABC del marketing de servicios turísticos](#)
- [El animador cómo organizar las actividades de los clientes en un hotel divertido](#)
- [El Salvador : historia general](#)
- [El Salvador su arte y sus culturas](#)
- [El servicio de referencia : manual para profesores, estudiantes y profesionales de la hostelería y del turismo](#)
- [Enología](#)
- [Estadística para la administración turística](#)
- [Evaluación operacional y financiera : aplicada a la industria hotelera](#)
- [Eventos corporativos y protocolo empresarial](#)
- [Eventos, reuniones y banquetes : organización, gestión y comercialización de los servicios contratados en un establecimiento de calidad](#)
- [Gestión de alimentos y bebidas para hoteles, bares y restaurantes](#)
- [Gestión de hoteles : una nueva visión](#)
- [Gestión municipal del turismo](#)
- [Historia de El Salvador](#)
- [Hostelería : Técnicas de servicio y atención al cliente](#)
- [Hotelería](#)
- [Hoteles: gerencia, seguridad y mantenimiento.](#)
- [Hoteles y moteles : administración y funcionamiento](#)
- [Housekeeping : ama de llaves](#)
- [Imagen personal: cómo mejorarla, sostenerla o revertirla](#)
- [Introducción al derecho turístico](#)
- [Introducción al turismo](#)
- [La calidad en el servicio](#)
- [La calidad en la hostelería, 1000 detalles a cuidar](#)
- [La gestión de marketing en el turismo rural](#)
- [Mantenimiento de hoteles: la seguridad y comodidad del huésped.](#)
- [Manual básico para fortalecer la operación de microempresas turísticas](#)
- [Manual de guías de turismo](#)
- [Manual de operaciones hoteleras](#)

- [Manual del puesto de ayudante de cocina](#)
- [Manual del puesto de botones](#)
- [Manual del puesto de cajero departamental](#)
- [Manual del puesto de chofer](#)
- [Manual del puesto de recepcionista](#)
- [Manual del puesto de telefonista](#)
- [Manual del turismo sostenible: cómo conseguir un turismo social, económico y ambientalmente responsable](#)
- [Manual práctico de recepción hotelera](#)
- [Marketing de restaurantes](#)
- [Marketing práctico de restaurantes](#)
- [Marketing turístico](#)
- [Mercadotecnia para hotelería y turismo](#)
- [Modelo de gestión de inventario para empresas fabricantes de helados y paletas](#)
- [Nueva enciclopedia práctica de turismo, hoteles y restaurantes](#)
- [Operación de hoteles 1 : división cuartos](#)
- [Organización de congresos y convenciones](#)
- [Organización en hoteles I](#)
- [Organización hotelera](#)
- [Organización y control de empresas en hostelería y turismo](#)
- [Organización y control del alojamiento](#)
- [Otras formas de turismo](#)
- [Planeación y ejecución de eventos presenciales y en línea](#)
- [Planificación operacional y financiera en la hotelería](#)
- [Planificación turística: un enfoque metodológico](#)
- [Política turística y planificación del turismo](#)
- [Presupuestos : planificación y control de utilidades](#)
- [Presupuestos: teoría y práctica](#)
- [Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo](#)
- [Producción y venta de servicios turísticos en agencia de viajes](#)
- [Protocolo en hostelería y restauración](#)
- [Protocolo y organización de eventos](#)
- [Proyectos turísticos : localización e inversión](#)
- [Recepción en la hotelería](#)
- [Recopilación de normas de calidad turística salvadoreñas y buenas prácticas turísticas de Centroamérica](#)

- [Recursos humanos en empresas de turismo y hostelería](#)
- [Regiduría de pisos](#)
- [Servicio a huéspedes](#)
- [Servicios turísticos](#)
- [Servicio y atención al cliente en restauración](#)
- [Snack bar y cafetería](#)
- [Suchitoto](#)
- [Técnica hotelera](#)
- [Técnicas de gestión y dirección hotelera](#)
- [Técnicas de pastelería, panadería y conservación de alimentos](#)
- [Técnicas de ventas en agencias de viajes](#)
- [Trabajando en un hotel](#)
- [Turismo alternativo: servicios turísticos diferenciados](#)
- [Turismo de negocios](#)
- [Turismo y ambiente](#)
- [Turismo y ecología](#)
- [Turismo y recreación: bases teóricas, conceptuales y operativas](#)
- [Turístico : planeación, administración y perspectivas](#)

Mapas

- [Área metropolitana de San Salvador](#)
- [Carta aeronáutica República de El Salvador : escala 1:500,000](#)
- [Departamento de La Unión, El Salvador : escala 1:100,000](#)
- [El Salvador un rincón mágico : escala 1:265,000](#)
- [La Ruta de las Flores : mapa turístico](#)
- [Mancomunidad del Golfo de Fonseca](#)
- [Mapa turístico El Salvador](#)
- [Puerto de Acajutla, República de El Salvador](#)
- [Santa Ana : plano urbano](#)

Revistas

- [Gastronomía salvadoreña : nada como lo nuestro](#)
- [Guía turística de El Salvador](#)

Discos Compactos

- [Cocinero](#)
- [Mesero](#)
- [Plan de desarrollo territorial mapas, La Unión](#)
- [Técnicas de ventas en agencias de viajes](#)

Folleto

- [Acércate y descubre Puerto Vallarta](#)
- [Así es El Salvador : atlas general](#)
- [El Salvador : catálogo de servicios](#)
- [El turismo en Costa Rica : hacia una visión integral para competir](#)
- [Guía geográfica de El Salvador](#)
- [La apuesta por un turismo sostenible en El Salvador : propuestas para un cambio de políticas](#)
- [Turismo ¿una alternativa para quién? : estudio de caso en Suchitoto](#)
- [Plan estratégico para el desarrollo sostenible y sustentable del ecoturismo en El Salvador](#)
- [Recopilación de rutas turísticas](#)

Recursos Electrónicos

Nota importante: Antes de consultar los e-Recursos (libros, bases de datos y revistas electrónicas), acceda con sus credenciales institucionales o su número de carné en el enlace siguiente:

<http://aplicaciones.itca.edu.sv/portal-erecursos/index.php?log=off>

Libros electrónicos



- [Benchmarking para competir con ventaja](#)
- [Campeche, arte fe y folclor religioso : una alternativa de turismo en la ciudad](#)
- [Certificación y modelos de calidad en hostelería y restauración](#)
- [Cómo organizar eventos con éxito](#)
- [Contabilidad de la empresa turística](#)
- [Dirección estratégica de empresas turísticas](#)
- [Economía del turismo: técnicas y procedimientos de valoración](#)
- [Economía y turismo: prácticas](#)

- [English grammar and learning tasks for tourism studies](#)
- [Estadística para turismo](#)
- [Estructura, economía y política turística](#)
- [Ferrocarril, turismo y sostenibilidad](#)
- [Gestión cultural: entre conceptos lejanos y realidades cercanas](#)
- [Gestión pública del turismo](#)
- [Gestión y dirección de empresas turísticas](#)
- [Hotelería](#)
- [Manual de psicología social para el turismo](#)
- [Manual de recepción hotelera: principios y técnicas](#)
- [Manual del turismo sostenible: cómo conseguir un turismo social, económico y ambientalmente responsable](#)
- [Marketing \(9a. ed.\)](#)
- [Negocios internacionales: fundamentos y estrategias](#)
- [Organización, gestión y creación de empresas turísticas](#)
- [Proyectos de animación turística: formación para el empleo](#)
- [Tendencia de investigación turística a principios del siglo XXI](#)
- [Turismo gastronómico y enológico](#)

PEARSON

- [Administración para emprendedores](#)
- [Marketing internacional de lugares y destinos](#)

Repositorios:



- [Desarrollo turístico con seguridad ambiental: caso de aplicación Puerto de la Libertad](#)
- [Diseño de modelo de uso potencial del Puerto Artesanal los Coquitos, La Unión](#)
- [Diseño de plataforma informática con información turística del Departamento de La Unión](#)
- [Diseño de un portal promocional de la oferta turística y hotelera para el departamento de La Unión](#)

- [El turismo como dinamizador de la economía y aportes de innovación tecnológica para la Zona Oriental de El Salvador](#)
- [Elaboración de una guía de manejo de servicios turísticos en áreas forestales sostenibles de El Salvador](#)
- [Impacto nacional del turismo-industria en el departamento de Usulután](#)
- [Las romerías en El Salvador, eventos y fenómenos desaprovechados por el turismo](#)
- [Manual de control de stock para montajes de eventos según tipo de protocolo](#)
- [Monografía sobre el consumo del turismo accesible o turismo para todos](#)
- [Perspectiva intercultural turística a través del ceremonial y protocolo](#)
- [Plan estratégico de marketing turístico para posicionar la marca El Salvador como destino ecoturístico en el mercado español](#)
- [Propuesta de aprovechamiento de los recursos ecoturísticos del parque Walter Thilo Deininger](#)
- [Propuesta de un plan de marketing turístico para promocionar en el Área Metropolitana de San Salvador el potencial turístico de los Municipios de Gualococti, Jocoaitique y Meanguera, ubicados en el Departamento de Morazán](#)
- [Turismo como estrategia de desarrollo local caso: San Esteban Catarina](#)